

УДК 378.02:372.8

**Н.В. Солдатова****КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД: КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА  
УЧЕБНЫХ УМЕНИЙ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ**

*Рассматривается контроль коммуникативных умений на иностранном языке как средство повышения качества учебного процесса по иностранным языкам и комплексная оценка учебных умений. В качестве основы для создания эффективной системы контроля и оценки языковых умений проводится анализ пяти базовых языковых компетенций. Оценка рассматривается как одно из средств определения результатов образовательного процесса.*

*Формы контроля; система контроля; модернизация образования; компетентностный подход; базовые компетенции; диагностирующая функция контроля; обучающие функции контроля; контроль коммуникативных умений; комплексная оценка; объективность оценки.*

**N.V. Soldatova****THE COMPETENCE APPROACH: ASSESSMENT OF FOREIGN LANGUAGE  
ABILITIES**

*The article deals with the problem of controlling communicative skills in the foreign language as a means to improve the quality of foreign language teaching and with the problem of complex estimation of linguistic skills. Five basic linguistic competences are analyzed as a basis to create an effective system of linguistic skills control and estimation. Estimation is studied as a means of defining the results of educational process.*

*Forms of control; control system; modernization of education; competence approach; basic competences; diagnostic function of control; didactic functions of control; control of communicative skills; estimation objectivity.*

Основные направления модернизации современного образования связаны с оценкой его качества и результативности, определяющими уровень готовности выпускника вуза к профессиональной деятельности.

Новая парадигма образования должна быть ориентирована на формирование потребностей в постоянном пополнении и обновлении знаний, совершенствовании умений и навыков, их закреплении и превращении в компетенции [2].

По мнению ведущих специалистов в области разработки национальных стандартов вузовского образования в странах Европейского и мирового сообщества, можно выделить пять базовых компетенций, которые в совокупности обеспечивают готовность выпускников различных учебных заведений к адаптации и самореализации в условиях рынка труда современного информационного общества.

Для создания эффективной системы контроля и оценки уровня сформированности отдельных видов компетенции на каждом этапе обучения в высшей школе необходимо дифференцировать понимание сути каждой базовой компетенции.

1. Социально-политическая компетенция или готовность к решению проблем. В данном случае речь идет не столько о реальной эффективности принимаемых решений, сколько о психологической готовности принимать их и брать на себя ответственность за принятые решения.

Как показывает практика, на уровне решения базовых академических задач далеко не все знают, что можно предпринять, если возникает необходимость самостоятельно: восполнить пропущенный материал; эффективно подготовиться к контрольным испытаниям; сформулировать тему и определить возможные формы представления готового продукта проектно-исследовательской деятельности; подготовить устный/письменный доклад для конференции; составить библиографию.

Данные академические проблемы иллюстрируют возможные направления деятельности преподавателей.

2. Информационная компетенция. Суть данной компетенции можно определить как совокупность готовности и потребности работать с современными источниками информации в профессиональной и бытовой сферах деятельности, а также умений: находить нужную информацию с помощью различных источников, включая современные мультимедийные средства; определять степень ее достоверности/новизны/важности; обрабатывать в соответствии с ситуацией и поставленными задачами; архивировать и сохранять; использовать ее для решения широкого спектра задач.

3. Коммуникативная компетенция. Определение коммуникативной компетенции как совокупности языковой, речевой и социокультурной составляющих прочно закрепилось в отечественной методике. Принципиально важным для понимания целей современного образования является то, что любой специалист должен иметь достаточно высокий уровень данной компетенции в устной и письменной речи.

Данная компетенция необходима для успешного профессионального функционирования и для карьерного роста практически в любой области, при этом она должна быть как на родном, так и, как минимум, на одном иностранном языке.

Одним из условий эффективного формирования коммуникативной компетенции (общего и профессионального характера) можно считать создание эффективной системы многоуровневого языкового контроля.

4. Социокультурная компетенция. В основе данной компетенции лежат следующие моменты: умение выделять общее и культурно специфическое в моделях развития различных стран и цивилизаций, различных исторических этапов одной и той же страны, социальных слоев общества; готовность представлять свою страну и ее культуру с учетом возможной межкультурной интерференции со стороны слушателей, предвосхищая причины возможного недопонимания и снимая их за счет выбора адекватных средств речевого взаимодействия; признание права разных культурных моделей, а значит и формируемых на их основе представлений/норм жизни/верований и т.д. на существование; готовность конструктивно отстаивать собственные позиции, не унижая других и не попадая в прямую зависимость от чужих приоритетов.

5. Готовность к образованию через всю жизнь. Данное положение естественно вытекает из реализации всех ранее рассмотренных целей современного образования [3].

Коммуникативная компетенция может по праву рассматриваться как ведущая и стержневая компетенция, поскольку именно она лежит в основе развития всех других компетенций.

Таким образом, умения и готовность использовать их в различных видах деятельности становятся приоритетными при разработке интегрированного подхода к контролю коммуникативно-информационных, социокультурных и учебных умений на родном и иностранных языках.

Для каждого этапа обучения и для каждого предмета характерны свои специфические задачи, которые соотносятся с уровнями развития коммуникативной компетенции, с реальными потребностями и возможностями обучающихся в изучении и использовании родного и иностранного языков в процессе обучения и познания. Тем не менее, для того, чтобы унифицировать подходы и требования к осуществлению контроля за комплексным развитием коммуникативной, информационной, социокультурной и социальной компетенций, необходимо выделить наиболее общие вопросы, связанные с контролем коммуникативных умений.

К ним можно отнести функции и формы контроля коммуникативных умений на иностранном языке.

Главной функцией контроля является диагностирующая, т.е. диагностика обученности, измерение достижений и недостатков в усвоении материала. Кроме диагностической функции контролю присуща и функция дисциплинирующая, воспитывающая у обучающихся привычку трудиться регулярно.

Кроме специфических, контроль выполняет и ряд обучающих функций. Первая из них – функция корректировки и совершенствования контролируемого материала, то есть его уточнение и систематизация. Тесты лучше, чем любой другой вид проверочной работы, выполняют эту функцию. Методика составления тестов предусматривает заранее продуманную четкую систематизацию материала и постоянное его совершенствование.

Второй обучающей функцией контроля является формирование навыков и умений в речевой деятельности на основе выполнения определенных контрольных действий.

Третьей обучающей функцией контроля является развитие памяти и мышления. Выполнение заданий различного типа требует знания материала, умения анализировать и сравнивать, памяти и мышления.

Все три обучающие функции контроля взаимосвязаны. Обучающий характер контроля вытекает из самой природы его как вида учебной деятельности. В методе тестов обучающий характер контроля проявляется с наибольшей силой, так как выполнение тестовых заданий, тщательно продуманных и отобранных на основе предварительного тестирования, систематизирует усвоенные знания и умения испытуемых, закрепленные навыки.

Специфические функции контроля реализуются в том случае, если соблюдаются три принципа – адекватности, систематичности и активности.

Принцип адекватности содержит два требования к контрольным заданиям: они должны быть одинаковой трудности и содержать такой материал, который является представительным для целой группы объектов контроля.

Принцип активности предусматривает мобилизацию всех сторон интеллектуальной деятельности обучающихся – памяти, внимания, мышления.

Формы и виды контроля, которые используются на кафедре иностранных языков Ростовского филиала РГА, представлены в следующей таблице.

Контроль напрямую связан с диагностированием и оценкой. Главное назначение оценки в педагогическом диагностировании заключается в установлении уровня, степени продвижения обучающегося в образовании, в частности, в области иностранных языков, и определении задач и средств для дальнейшего совершенствования образовательного процесса. Оценка, как правило, не только завершает образовательный процесс, но и сопровождает его. Оценивание как компонент педагогического диагностирования позволяет осуществлять обратную связь.

Оценка выполняет ряд функций. Стимулирующая функция оценки является наиболее важной. В некоторых случаях оценка побуждает личность к изменениям, оказывает воздействие на ее дальнейшую деятельность. В связи с этим педагогическая оценка выполняет воспитательную функцию.

Ориентирующая функция оценки проявляется в том случае, когда оценка выступает как определение уровня достижений обучающихся.

Наряду с перечисленными функциями педагогической оценки в большинстве случаев исследователи подчеркивают ее контролирующую функцию, которая обеспечивает приоритетную направленность педагогической оценки – управление качеством образования.

Таблица

**Формы и виды контроля**

Виды контроля	Формы контроля	Задачи контроля	Характер заданий
Предварит.	· Устный · Письменный · Индивидуальн.	· Определить: а) уровень коммуник. умений на ин. яз., мотивации по предмету; б) уровень способностей и учебн. умен.	· Тесты распредел. по гр. и собеседование.
Текущий	· Индивидуальные, фронтальные, парные и групповые формы работы на занятии. · Проектные формы работы. · Самоконтроль.	· Реально оценивать свои результаты и намечать перспективы работы. · Корректировать формирование различных коммуник., информац., учебн. и социальн. навыков и умений у студентов. · Развивать навыки рефлексии и самооценки. · Мониторинг процесса обучения.	Различные задания на формир. и развитие яз., речев. и социокультурных умений в устной и письм. речи в рамках изучаемых тем и ситуаций общения.
Промеж.	· Фронтальные, индивидуальные, парные формы работы. · Самоконтроль.	· Определить: 1) динамику в развитии комплекса коммуникативных, учебных, социальных умений у всей группы и у отдельных студентов; 2) пробелы в усвоении ранее пройденного материала.	Тест. задания и контр. работы, собеседования, творч. виды контроля с использованием коммуникативн. и общеучебн. умений в уст. и письм. речи.
Итог.	Формы организации – зачет, экзамен. Главная задача – проверка степени усвоения учеб. материала, взаимосвязи между отдельными его частями.		

Для реализации компетентного подхода в учебном процессе необходимо построить систему оценки степени сформированности отдельных компетентностей у студентов. Поскольку компетентности включают знания, умения, навыки, то для оценки уровней их сформированности могут использоваться традиционные формы контроля знаний. Вместе с тем требуются разработка и увеличение доли оценочных материалов, предполагающих альтернативные методы и средства решения.

Таким образом, разработка средств и методов оценки качества языковой подготовки студентов приобретает особую значимость. Существующая практика свидетельствует о том, что сегодня традиционные пятибалльные оценки оказываются малоэффективными, поскольку они не дают достаточной точности в оценке, а также не позволяют дифференцировать успешность студента в различных видах речевой деятельности на иностранном языке.

С целью повышения объективности оценки и ее значимости в управлении качеством образования при оценивании на кафедре иностранных языков Ростовского филиала РГА разработана система диагностических методик, включающая такие взаимодополняющие друг друга процедуры, как объективную оценку преподавателем выполнения текущих тестовых и контрольных работ студента; самоанализ языковой компетенции студента; итоговый экзамен. Первая процедура осуществляется с использованием диагностических тестов, среди которых выделяются: а) диагностические тесты, которые проводятся в течение курса обучения с целью проверки степени усвоения различных разделов изучаемого материала, видов речевой деятельности; б) итоговые тесты, которые проводятся в конце курса обучения для измерения окончательных результатов в овладении языковым материалом и речевыми умениями.

При проведении тестирования задачей и преподавателя, и студента становится, с одной стороны, определение тех специфических видов деятельности, которые достигли определенного уровня совершенства, а с другой стороны, выделение тех форм активности, которые должны быть развиты.

Основой для проведения второй процедуры, самоанализа языковой компетенции студента, служит его «Языковой портфель», являющийся учебным средством и определяющийся как пакет документов, в которых его обладатель в течение длительного времени фиксирует свои достижения и опыт в овладении языком, полученные квалификации, а также отдельные виды выполненных им работ. Структурно «Языковой портфель студента», разработанный на кафедре иностранных языков РФ РГА, включает следующие разделы:

1. Языковая биография студента: когда, где и каким образом студент изучал языки.

2. Свидетельства различных достижений студента, например регистрация результатов текущей успеваемости (тестов, контрольных работ, аттестаций).

Третья процедура в разработанной системе оценки иноязычной компетенции студента включает проведение итогового экзамена по иностранному языку. Основным результатом комплексной оценки качества языковой подготовки студентов неязыковых вузов, проводившейся с использованием описанной выше методики, является обобщающая оценка языковой компетенции.

Таким образом, компетентностный подход, который является объективным требованием современности и способствует повышению качества образования, направлен на пересмотр целей, форм, методов и средств обучения с учетом коммуникационных технологий. Составляющими процесса обучения, ориентированного на компетентностный подход, являются контроль и оценка сформированных компетенций. Диагностическая направленность контроля и оценки обеспечивает решение проблемы управления качеством образования на всех этапах образовательного процесса в высшем учебном заведении. Эффективная система контроля коммуникативных умений на иностранном языке способна влиять на процесс обучения, корректировать его, полнее учитывать потребности и индивидуально-личностные особенности обучающихся.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. *Исаева Т.Е.* Классификация профессионально-личностных компетенций вузовского преподавателя / Сборник трудов международной научно-практической Интернет-конференции «Преподаватель высшей школы в XXI веке». – Ростов-на-Дону, РГУПС, 2006. – Т. 4 – С. 15-21.
2. *Евдокимова Н.В.* Становление понятий «компетентность» и «компетенция» в современной педагогической практике / Сборник трудов международной научно-практической Интернет-конференции «Преподаватель высшей школы в XXI веке». – Ростов-на-Дону, РГУПС, 2007. – Т. 5. – Ч. 1. – С. 49-55.
3. *Соловова Е.Н.* Методика обучения иностранным языкам. Продвинутый курс: Учебное пособие. – М.: АСТ-Астрель, 2008. – 272 с.

**Солдатова Наталья Викторовна**

Ростовский филиал Российской Таможенной Академии.

E-mail: kvv@itt.net.ru.

344002, г. Ростов-на-Дону, пр. Буденовский, 20.

Тел.: 88632623818.

**Soldatova Natalia Viktorovna**

Rostov-on-Don Branch of Russian Custom Academy”.

E-mail: kvv@itt.net.ru.

20, Budenovsky Av. Rostov-on-Don, 344002, Russia.

Phone: +78632623818.