

Раздел V. Общественные науки, лингвистика, психология, экономика

УДК 369.032

А.Э. Саак, В.Н. Тюшняков

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Рассматриваются вопросы актуальности, специфики применения и проблемы внедрения технологий электронного правительства в систему государственного и муниципального управления. Приведены критерии оценки социально-экономической эффективности формирования электронного правительства.

Электронное правительство; органы власти и управления; информационное взаимодействие.

A.E. Saak, V.N. Tushnyakov

APPLICATION OF TECHNOLOGIES OF THE ELECTRONIC GOVERNMENT IN SYSTEM OF THE STATE AND MUNICIPAL MANAGEMENT

Questions of an urgency, specificity of application and problem of introduction of technologies of the electronic government in system of the state and municipal management are considered. Criteria of an estimation of social and economic efficiency of formation of the electronic government are resulted.

The electronic government; governing bodies; information interaction.

Актуальность внедрения технологий электронного правительства в органы государственного и муниципального управления подтверждается Концепцией формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года, одобренной распоряжением Правительства РФ 6 мая 2008 г. № 632-р.

Формирование системы электронного правительства в Российской Федерации стало возможным благодаря широкому распространению информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в социально-экономической сфере и органах государственного и муниципального управления.

Электронное правительство (ЭП) – организация государственного и муниципального управления на основе электронных средств хранения, обработки, передачи и распространения информации, информирования граждан о работе государственных и муниципальных органов и предоставления услуг всех ветвей власти всем категориям граждан (рис. 1.) [1, 3, 5, 12].

Целями формирования в Российской Федерации электронного правительства являются [2, 7]:

- ◆ повышение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам государственных и муниципальных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение издержек со стороны граждан и организаций, связанных с получением услуг, а также внедрение единых стандартов обслуживания;

- ◆ повышение открытости информации о деятельности органов власти, расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия граждан и общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного и муниципального управления;
- ◆ повышение качества административно-управленческих процессов;



Рис. 1. Схема электронного правительства

- ◆ совершенствование информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов власти и поддержания требуемого уровня информационной безопасности ЭП при его функционировании.

Для достижения указанных целей необходимо: развитие и широкое применение в деятельности органов власти средств реализации удаленного доступа граждан к информации о деятельности органов власти; предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием многофункциональных центров и сети Интернет; внедрение защищенной системы межведомственного электронного документооборота; формирование нормативной правовой базы, регламентирующей порядок и процедуры сбора, хранения и предоставления сведений, содержащихся в информационных системах органов власти, обмена информацией в электронной форме между органами власти, организациями и гражданами.

Схема взаимодействия государственных и муниципальных органов власти, бизнеса и граждан в системе ЭП представлена на рис. 2. [10, 11]. Выделяют сле-

дующие уровни взаимодействия вышеназванных сторон [4, 11]: G2C (government-to-citizen) – взаимодействие между органами власти (на уровне правительства, ведомств и регионов) и гражданами; G2G (government-to-government) – между органами власти в системе государственного и муниципального управления; G2B (government-to-business) – между органами власти и частными компаниями; C2B (customer-to-business) – между гражданами и частными компаниями; B2B (business-to-business) – между частными компаниями.

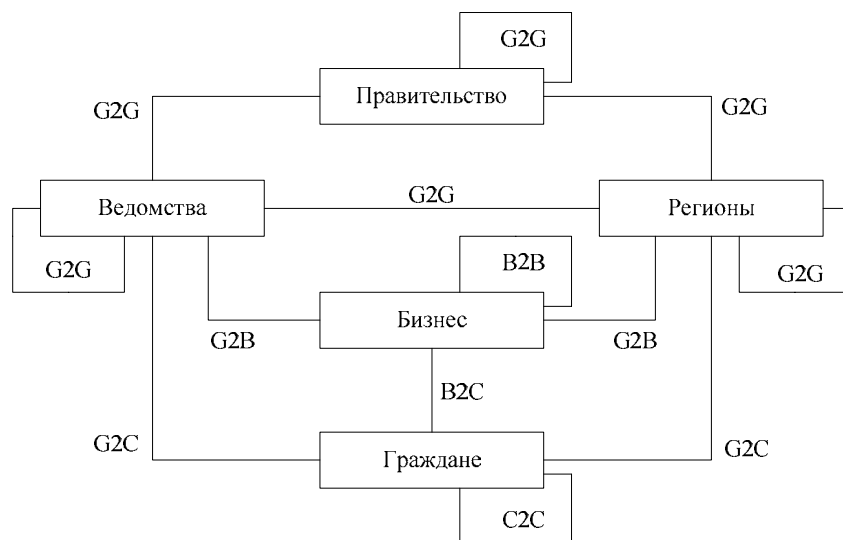


Рис. 2. Схема взаимодействия органов власти, бизнеса и граждан в системе электронного правительства

При реализации взаимодействия G2C/C2G система ЭП предоставляет гражданам следующие возможности [11]:

- ◆ сократится время обращения за услугами и время предоставления услуг со стороны органов власти. С помощью Web-порталов органов власти граждане смогут заполнять формы, записываться на прием, приобретать лицензии и разрешения, подавать налоговые декларации и заявки на получение социальных льгот, осуществлять поиск работы через службы занятости, оформлять персональные документы (паспорт, водительские права), регистрировать автотранспорт, свидетельства, подавать заявления на поступление в высшие учебные заведения, информировать о смене места жительства;
- ◆ появится возможность использования комплексных услуг благодаря эффективному взаимодействию различных правительственных организаций. Гражданам не понадобится носить справки из одного учреждения в другое – будет достаточно онлайн-обращения, при котором весь дальнейший обмен документами и информацией будет происходить внутри системы ЭП в фиксированные сроки;
- ◆ упростится доступ к новым законопроектам, материалам слушаний в комитетах и документам по бюджету. Появится возможность быть в курсе о

действиях своих выборных представителей, создавать заинтересованные группы и высказывать свое мнение в режиме реального времени;

- ◆ система ЭП реализует концепцию прозрачного правительства (электронной демократии). Повышение степени прозрачности работы органов власти повысит общественный контроль и снизит уровень коррупции. В государственных проектах будут в большей мере учтены приоритеты населения;
- ◆ внедрение системы ЭП способствует развитию онлайн-овых гражданских форумов (online citizens' forums). Сервисы сети Интернет будут использоваться для организации выборов: онлайн-овая регистрация избирателей, публикация результатов, применение Интернета для упрощения процесса голосования. Система онлайн-овых выборов позволит гражданам голосовать практически в любом месте с помощью удобного для них устройства.

При реализации взаимодействия G2G система ЭП даёт возможность на основе ИКТ совершенствовать внутренние и внешние связи между государственными и муниципальными органами власти: улучшить взаимодействие между государственными учреждениями; повысить эффективность обмена информацией; улучшить планирование и управление на местах; предоставить объективную информацию об общественном мнении; формировать благоприятное для правительства общественное мнение.

Взаимодействие на уровне G2B/B2G позволит: сократить затраты органов власти за счет оптимального использования технологий аутсорсинга; создать более прозрачную систему государственных закупок. Единая система электронных государственных закупок предполагает создание портала, на котором государственные органы размещают информацию о тендерах, конкурсах и условиях их проведения. Это позволит решить проблему свободной конкуренции на государственные закупки и избежать деформации рынка, происходящей вследствие оказания предпочтения определенным производителям. В качестве примера можно привести портал <http://www.zakupki.gov.ru/> – официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов.

Приоритеты формирования электронного правительства включают (рис. 3) [2, 8, 9]:

- ◆ развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе использования ИКТ;
- ◆ предоставление государственных услуг с использованием современных ИКТ.

Развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности органов власти на основе использования ИКТ предполагает: развитие сайтов органов власти в сети Интернет, своевременность публикации актуальной информации, удобный интерфейс, возможность доступа к данным, содержащимся в ведомственных информационных системах; организацию общественного доступа к опубликованной в сети Интернет информации о деятельности органов власти и предоставляемых услугах организациям и гражданам; внедрение единой системы информационно-справочной поддержки населения по вопросам взаимодействия граждан с органами власти и предоставления им услуг.

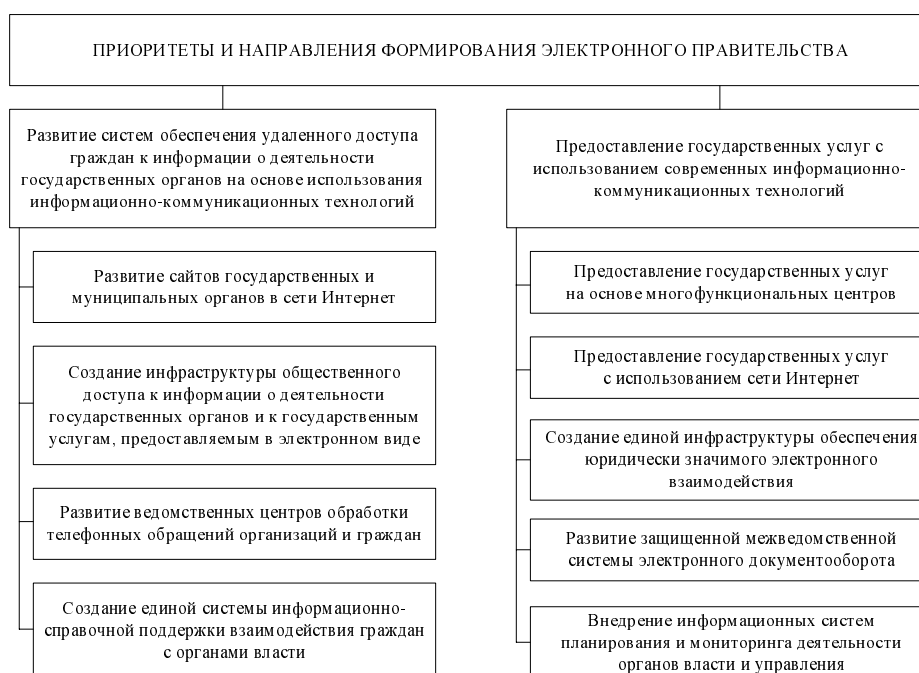


Рис. 3. Приоритеты и направления формирования электронного правительства

Социально-экономическую эффективность формирования ЭП представляется возможным оценить на основе учета следующих направлений [2]:

- ◆ снижение трудозатрат органов государственной и муниципальной власти на организацию обмена информацией на межведомственном уровне;
- ◆ уменьшение административной нагрузки на организации и граждан, связанной с предоставлением в органы государственной и муниципальной власти необходимой информации, снижение количества обращений граждан в органы власти для оказания услуг и сокращение времени ожидания за счет повышения оперативности взаимодействия органов власти на основе ИКТ, реализация концепции «одного окна»;
- ◆ обеспечение информационной открытости органов государственной и муниципальной власти, рост уровня доверия и взаимодействия, сокращение временных сроков на реализацию гражданами своих конституционных прав и обязанностей на основе создания сайтов органов власти в сети Интернет, развития их информационного наполнения и сервисов;
- ◆ повышение качества принимаемых решений, снижение издержек на управление за счет внедрения ведомственных информационно-аналитических систем;
- ◆ развитие национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры, обеспечение информационного единства страны на основе формирования единой телекоммуникационной инфраструктуры для государственных нужд и подключения к ней органов власти на всей территории Российской Федерации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. О совершенствовании государственного управления на основе использования информационно-коммуникационных технологий. Доклад Минэкономразвития России в рамках реализации ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)». URL: http://www.elrussia.ru/files/elrussiareport_26may06.doc (дата обращения 02.02.2008).
2. Распоряжение Правительства РФ от 6 мая 2008 г. № 632-р (Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года). URL: <http://www.ar.gov.ru/common/img/uploaded/eGov.doc> (дата обращения 05.04.2009).
3. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Информационные технологии управления. Учебник для вузов. 2-е изд. – СПб: Питер, 2008. – 320 с.
4. Ивойлова О. Электронное правительство в формате российской действительности // Муниципальная власть. – 2007. – № 4. – С.110-114.
5. Сарафанов В.Н. Информатизация системы государственного управления России. – М.: РАН. ИНИОН, 2006. – 120 с.
6. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. № Пр-212. URL: <http://www.rg.ru/2008/02/16/informacia-strategia-dok.html> (дата обращения 20.05.2008).
7. Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010 годы)» // URL: <http://www.e-rus.ru/> (дата обращения 24.01.2007).
8. Распоряжение Правительства РФ № 1024-р от 17 июля 2006 года (Концепция региональной информатизации до 2010 года). URL: <http://regions.e-rus.ru/site.shtml?id=86/> (дата обращения 20.04.2008).
9. Распоряжение Правительства РФ № 1244-р от 27 сентября 2004 года (Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года) URL: <http://www.elrussia.ru/166753/> (дата обращения 15.03.2008).
10. Чугунов А.В. Рейтинг информационного развития субъектов Российской Федерации и уровня использования технологий электронного правительства: итоги проекта и задачи формирования системы мониторинга URL: www.hse.ru/data/765/428/1238/.
11. Chugunov_Monitoring_ims2008.pdf (дата обращения 21.04.2009).
12. Прохоров А. Электронное правительство в цифрах и фактах URL: <http://www.compress.ru/article.aspx?id=15845&iid=750> (дата обращения 24.04.2009).
13. Тедеев А.А., Усанов В.Е. Электронное государство. – М.: ООО «Элит», 2008. – 312 с.

Саак Андрей Эрнестович

Технологический институт Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Южный федеральный университет» в г. Таганроге.

E-mail: saak@tti.sfedu.ru.

347928, г. Таганрог, пер. Некрасовский, 44.

Тел.: 88634393373.

Тюшняков Виталий Николаевич

E-mail: gimutvn@gmail.com.

Тел.: 88634311426.

Saak Andrey Ernestovich

Taganrog Institute of Technology – Federal State-Owned Educational Establishment of Higher Vocational Education “Southern Federal University”.

E-mail: saak@tti.sfedu.ru.

44, Nekrasovskiy, Taganrog, 347928, Russia.

Phone: 88634393373.

Tushnyakov Vitaliy Nikolaevich

E-mail: gimutvn@gmail.com.

Phone: 88634311426.